

Condiții de garanție pentru sisteme de automatizare și accesorii pentru uși de garaj (seriile Comfort 2xx, 3xx), porți batante și porți glisante.

valabil din 07/2014

Stimate client,

Suntem bucuroși că v-ați hotărât să cumpărați produsele noastre și dorim să vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o. Sistemele de automatizare realizate de Marantec GmbH & Co. KG sunt fabricate în baza celor mai înalte standarde de calitate și producție, sunt testate cu rigurozitate și sunt supuse unor controale stricte de calitate, în conformitate cu DIN EN ISO 9001.

În afară de garanția oferită de distribuitor, Marantec oferă o **garanție a producătorului**. Această garanție voluntară oferă un avantaj suplimentar clienților noștri: 5 ani de garanție Marantec.

Perioadă de garanție

Noi oferim următoarea garanție pentru piese de la data cumpărării:
5 ani pentru unitatea de motor, unitatea de control și șina sistemului de automatizare
2 ani pentru unitatea de motor și unitatea de control cu tehnologie accu
2 ani pentru produsele din seria de accesorii „Digital, Command, Control, Special”
6 luni pentru piese de schimb

Cererile de garanție pentru consumabile și piese afectate de uzură, ca de exemplu, siguranțe, baterii, becuri, sisteme de frânare mecanică, etc. sunt excluse.

În caz de reparație sau înlocuire ca urmare a depunerii unei cereri de garanție, garanția nu se prelungeste. Pentru reparație sau înlocuire, se acordă o garanție de șase luni de la data reparației, dar cel puțin pe perioada rămasă din perioada de garanție originală.

Condiții

Cererile de garanție trebuie adresate distribuitorului specializat din țara din care a fost cumpărat produsul. Produsul trebuie să fi fost cumpărat prin canalul de vânzare specificat de noi. Chitanța de cumpărare reprezintă dovada pentru cererile în baza acestei garanții. Garanția nu oferă dreptul la pretenții de cheltuieli de demontare și instalare, inspecția componentelor corespunzătoare și pretenții de pierdere de profit și compensație.

Acordarea garanției

Această garanție acoperă exclusiv daunele suferite de obiectul contractului, în condițiile unui montaj efectuat de o firmă specializată. Trebuie făcută dovada că defectele produsului constituie rezultatul unei piese defecte sau al materialului ori fabricației.

Noi ne angajăm să înlocuim produsul defect sau piesa defectă cu altul/alta funcțional/ă, de a-/ a o repara sau de a vă rambursa orice reducere de valoare, gratuit, în perioada de garanție.

Această garanție nu acoperă daunele cauzate de:

- utilizarea necorespunzătoare a produsului, în afara datelor de performanță / zonelor de utilizare indicate în datele tehnice
- situații de forță majoră, precum incendiu, apă, condiții de mediu nefavorabile,
- forță mecanică precum accident, cădere, lovire
- distrugere neintenționată sau intenționată
- uzură / frecare
- întreținere deficiente
- reparații efectuate de persoane necalificate
- utilizarea unor componente / piese neoriginale
- îndepărtarea sau mascarea seriei de fabricație

Piese înlocuite vor reveni în proprietatea noastră.